



**РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ДРЖАВНА РЕВИЗОРСКА ИНСТИТУЦИЈА**

**ПОСЛЕРЕВИЗИОНИ ИЗВЕШТАЈ О МЕРАМА ИСПРАВЉАЊА
ГРАДСКОГ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД У БЕОГРАДУ, БЕОГРАД
ПО РЕВИЗИЈИ СВРСИСХОДНОСТИ ПОСЛОВАЊА
„МАТЕРИЈАЛНА ПОДРШКА КАО МЕРА СМАЊЕЊА СИРОМАШТВА”**

**Број: 400-1095/2019-05/60
Београд, 9. март 2020. године**

САДРЖАЈ

1	УВОД.....	3
2	НЕСВРСИСХОДНОСТИ И МЕРЕ ИСПРАВЉАЊА.....	4
2.1	ЗАКЉУЧАК 2. Центри за социјални рад-субјекти ревизије и Национална служба за запошљавање делимично су предузимали активности у циљу социјалне укључености радно способних корисника новчане социјалне помоћи.....	4
2.1.1	НАЛАЗ: Центри за социјални рад-субјекти ревизије нису у довољној мери предузимали активности на социјалном укључивању радно способних корисника новчане социјалне помоћи	4
2.1.1.1	Опис несврсисходности.....	4
2.1.1.2	Исказане мере исправљања	4
2.1.1.3	Оцена мера исправљања	5
2.1.2	НАЛАЗ: Центри за социјални рад-субјекти ревизије су делимично вршили процену социо-економског стања радно способних корисника новчане социјалне помоћи.....	5
2.1.2.1	Опис несврсисходности.....	5
2.1.2.2	Исказане мере исправљања	5
2.1.2.3	Оцена мера исправљања	6
2.1.3	НАЛАЗ: Због недовољне сарадње центара за социјални рад-субјеката ревизије и Националне службе за запошљавање изостало је социјално укључивање радно способних корисника новчане социјалне помоћи	6
2.1.3.1	Опис несврсисходности.....	6
2.1.3.2	Исказане мере исправљања	6
2.1.3.3	Оцена мера исправљања	7
3	МИШЉЕЊЕ О ИСКАЗАНИМ МЕРАМА ИСПРАВЉАЊА.....	8

1 УВОД

Државна ревизорска институција издала је Извештај о ревизији сврсисходности пословања „Материјална подршка као мера смањења сиромаштва”, број: 400–1095/2019–05/42 од 13. новембра 2019. године, у којем је навела закључке и налазе.

С обзиром да све откривене несврсисходности нису биле отклоњене у току ревизије, Институција је од Градског центра за социјални рад у Београду, Београд, захтевала достављање одазивног извештаја.

Субјект ревизије је доставио Одазивни извештај број: 550-95 од 12. фебруара 2020. године, који је потписало и печатом оверило одговорно лице субјекта ревизије – Градског центра за социјални рад у Београду.

У одазивном извештају приказане су мере исправљања утврђених несврсисходности. У послеревизионом поступку смо прегледали одазивни извештај и оценили његову веродостојност и оценили да ли су мере исправљања задовољавајуће.

У овом извештају:

1. приказујемо несврсисходности које су обелодањене у извештају о ревизији за које је захтевано предузимање мера исправљања,
2. резимирамо предузете мере исправљања и
3. дајемо мишљење о томе да ли су мере за исправљање стања, исказане у одазивним извештајима, задовољавајуће.

2 НЕСВРСИСХОДНОСТИ И МЕРЕ ИСПРАВЉАЊА

2.1 ЗАКЉУЧАК 2. Центри за социјални рад-субјекти ревизије и Национална служба за запошљавање делимично су предузимали активности у циљу социјалне укључености радно способних корисника новчане социјалне помоћи.

2.1.1 НАЛАЗ: Центри за социјални рад-субјекти ревизије нису у довољној мери предузимали активности на социјалном укључивању радно способних корисника новчане социјалне помоћи

2.1.1.1 Опис несврсисходности

Центар за социјални рад са корисником закључује индивидуални план активације и упућује корисника упутом код носиоца појединих активности са којим има закључен Протокол о сарадњи. Уколико изостане закључивање индивидуалног плана активације и достављање упута, нема ни реализације протокола, а самим тим ни социјалне укључености корисника новчане социјалне помоћи. Градски центар за социјални рад у Београду, није у довољној мери предузимао активности на социјалном укључивању корисника новчане социјалне помоћи.

2.1.1.2 Исказане мере исправљања

Градском центру за социјални рад у Београду дата је препорука да анализира потребе, потенцијале и ограничења радно способних корисника новчане социјалне помоћи, одреди приоритете и у складу са споразумом о индивидуалном плану активације врши социјално укључивање (приоритет 2¹).

По препоруци, у Одазивном извештају Градски центар за социјални рад у Београду је обавестио Државну ревизорску институцију да је до дана подношења одазивног извештаја ради отклањања несврсисходности предузео следеће мере и активности:

-Дана 18. новембра 2019. године директор Градског центра за социјални рад у Београду дао је писани налог руководиоцима свих одељења Градског центра за социјални рад у Београду, којим их је обавезао да је потребно да се до 18. новембра 2020. године изврши анализа потреба, потенцијала и ограничења радно способних корисника новчане социјалне помоћи, одреде приоритети и у складу са споразумом о индивидуалном плану активације врши социјално укључивање, за актуелне кориснике новчане социјалне помоћи и за нове кориснике.

Као доказ о предузетим мерама и активностима, Градски центар за социјални рад у Београду је доставио писани налог упућен руководиоцима одељења број: 550-142 од 18. новембра 2019. године као и Допис руководиоцима одељења број: 550-92 од 11. фебруара 2020. године.

Градски центар за социјални рад у Београду је доставио Акциони план и обавестило Државну ревизорску институцију да ће ради отклањања несврсисходности или смањења ризика од појављивања несврсисходности у будућем пословању континуирано предузимати следеће мере и активности:

¹ Приоритет 2 означава несврсисходности које је могуће отклонити у року до годину дана, односно препоруке по којима је потребно поступити у року до годину дана.

- На нивоу појединачног случаја, радно способног корисника, стручни радници у канцеларији за материјална давања урадиће анализу потреба, потенцијала и ограничења корисника уз њихову активну партиципацију. У обавези су да ураде планове активације и да врше социјално укључивање.

- Након реализације ових мера, руководиоци одељења ће извести директора Градског центра за социјални рад у Београду. Како би се осигурало благовремено поступање прве извештаје су у обавези да доставе до краја маја 2020. године.

2.1.1.3 Оцена мера исправљања

Меру исправљања оцењујемо као задовољавајућу. Оцена је извршена имајући у виду приоритет дате препоруке, односно период у коме је објективно могуће предузети мере исправљања. Отклањање утврђене несврсисходности је у току.

2.1.2 НАЛАЗ: Центри за социјални рад-субјекти ревизије су делимично вршили процену социо-економског стања радно способних корисника новчане социјалне помоћи

2.1.2.1 Опис несврсисходности

Као основ за остваривање права на новчану социјалну помоћ стручни радник центра за социјални рад доноси налаз и мишљење којим се утврђује социо-економски статус породице. Стручни радници Градског центра за социјални рад у Београду, у 42% прегледаних предмета, одлучујући о праву на новчану социјалну помоћ, процену потреба и стања корисника су вршили на основу увида у документацију и изјаве странке, а не на основу теренске посете, због чега нису имали потпуни увид у стварно социо-економско стање корисника.

2.1.2.2 Исказане мере исправљања

Градском центру за социјални рад у Београду дата је препорука да у оквиру расположивих ресурса организује послове на начин да повећа теренски обилазак приликом процене социо-економског стања радно способних корисника новчане социјалне помоћи (приоритет 2).

По препоруци, у Одазивном извештају Градски центар за социјални рад у Београду је обавестио Државну ревизорску институцију да је до дана подношења одазивног извештаја, ради отклањања несврсисходности предузео следеће мере и активности:

- Дана 18. новембра 2019. године директор Градског центра за социјални рад у Београду дао је писани налог руководиоцима свих одељења и обавезао их да да је потребно да се до 18. новембра 2020. године у оквиру расположивих ресурса организују теренски обилазак ради процене социо-економског стања радно способних корисника новчане социјалне помоћи.

Као доказ о предузетим мерама, Градски центар за социјални рад у Београду је доставио писани налог упућен руководиоцима одељења број: 550-142 од 18. новембра 2019. године као и Допис руководиоцима одељења број: 550-92 од 11. фебруара 2020. године.

Градски центар за социјални рад у Београду је доставио Акциони план и обавестио Државну ревизорску институцију да ће ради отклањања несврсисходности или смањења ризика од појављивања несврсисходности у будућем пословању континуирано предузети следеће мере и активности:

- Руководиоци одељења ће обезбедити услове да се теренске посете реализују;
- Стручни радници у канцеларији за материјална давања ће обавити теренске посете по сваком захтеву за новчану социјалну помоћ;
- Руководиоци одељења ће извештавати директора Градског центра за социјални рад у Београду, прве извештаје су у обавези да доставе до краја маја, односно у периоду од 4. маја до 11. маја 2020. године.

2.1.2.3 Оцена мера исправљања

Меру исправљања оцењујемо као задовољавајућу. Оцена је извршена имајући у виду приоритет дате препоруке, односно период у коме је објективно могуће предузети мере исправљања. Отклањање утврђене несврсисходности је у току.

2.1.3 НАЛАЗ: Због недовољне сарадње центара за социјални рад-субјеката ревизије и Националне службе за запошљавање изостало је социјално укључивање радно способних корисника новчане социјалне помоћи

2.1.3.1 Опис несврсисходности

Градски центар за социјални рад у Београду је делимично сарађивао са Националном службом за запошљавање. Седамнаест одељења Градског центра за социјални рад у Београду су на различите начине достављала податке Националној служби за запошљавање - филијали за град Београд. Тако успостављена сарадња није резултирала достављањем података о корисницима новчане социјалне помоћи.

2.1.3.2 Исказане мере исправљања

Градском центру за социјални рад у Београду дата је препорука да интерним процедурама уреди достављање решења корисника права на новчану социјалну помоћ Националној служби за запошљавање, ради поступања на јединствен начин у свим одељењима (приоритет 1)².

По препоруци, у Одазивном извештају Градски центар за социјални рад у Београду је обавестио Државну ревизорску институцију да је донео Интерно упутство о начину достављања решења новчане социјалне помоћи Националној служби за запошљавање број: 550-142 од 18. новембра 2019. године и да је исто достављено руководиоцима свих одељења Градског центра за социјални рад у Београду.

Интерним упутством је руководиоцима одељења наложено да осигурају достављање решења корисника права на новчану социјалну помоћ Националној служби за запошљавање. Руководиоцима правне службе/правницима у Одељењима у којима нису формиране службе наложено је да до 5. у месецу доставе решења о признавању и престанку права надлежној служби за запошљавање за претходни месец.

² Приоритет 1 означава несврсисходности које је могуће отклонити у року до 90 дана, односно препоруке по којима је потребно поступити у року до 90 дана.

Интерним упутством такође је наложено Одељењима која до сада нису достављала решења корисника новчане социјалне помоћи да у року од 60 дана, решења за кориснике који још увек користе ово право, доставе надлежној служби за запошљавање. Приликом сваке доставе решења обавезно је сачинити пратећи акт који треба да садржи списак лица са бројем и датумом израде решења за која се достављају решења и да се исти сачува.

Поред донетог Интерног упутства, Градски центар за социјални рад доставио је Државној ревизорској институцији и доказе да су руководиоца одељења Градског центра за социјални рад обавештевали директора да се Интерно упутство спроводи, чиме је обезбеђено поступање на јединствен начин.

2.1.3.3 Оцена мера исправљања

Меру исправљања оцењујемо као задовољавајућу.

3 МИШЉЕЊЕ О ИСКАЗАНИМ МЕРАМА ИСПРАВЉАЊА

Прегледали смо одазивни извештај, који је поднео субјект ревизије. Оценили смо да је одазивни извештај, који је потписало и печатом оверило одговорно лице субјекта ревизије, веродостојан.

Вредновање мера исправљања смо оценили на основу њиховог описа и достављене документације. Сматрамо да смо добили довољне и одговарајуће доказе да можемо изрећи мишљење да ли су мере исправљања задовољавајуће.

Оцењујемо, да су мере исправљања, описане у одазивном извештају који је поднео Градски центар за социјални рад у Београду задовољавајуће.

Напомена:

У складу са одредбама члана 37. Закона о Државној ревизорској институцији, а након истека рокова исказаним у одазивном извештају, потребно је да обавештавате Државну ревизорску институцију о предузетим мерама и активностима о отклањању откривених несврсисходности према роковима из одазивног извештаја и доставите одговарајуће доказе.

По истеку три године Државна ревизорска институција ће утврђивати ефекте остварене након спровођења препорука и отклањања откривених несврсисходности.

У ове ефекте, укључиће се и ефекти које будете ви исказали предузетим мерама и активностима из одазивног извештаја.

Генерални државни ревизор

Др Душко Пејовић
Државна ревизорска институција
Макензијева 41
11000 Београд, Србија
9. март 2020. године

Достављено:

- Субјекту ревизије и
- Архиви